

مدونة السلوك - السائقين والمرشدين

تشتهر شركة الاستكشاف الدائرية للسياحة والسفر عالمياً بتقديم خدمة عملاء ممتازة. يتوقع ضيوفنا هذا المستوى ونسعى لتقديمه بنسبة 100% في كل مرة. التفوق على التوقعات هو ما جعلنا ناجحين.

يجب على السائقين والمرشدين اتباع الإرشادات التالية لضمان تجربة آمنة وممتعة في الأردن.

في حال شعرت أن السائق أو المرشد خالف هذه السياسة، يرجى الاتصال بنا فوراً لضمان استمرار استمتاعك وسلامتك.

السيد أشرف بني ناصر

الهاتف الأرضي: +962 6 962 4641959 يومياً عدا الجمعة من (09:00 – 18:00).

الموبايل: +962 79 554 7137 أو +962 79 010 7331 (متوفر على واتساب)

المظهر العام:

يجب أن يكون السائقون والمرشدون أنيقين وخاليين من الروائح -.

يجب توفر مياه شرب نظيفة في المركبة يومياً -.

يجب أن تكون المركبة نظيفة وخالية من النفايات في بداية كل يوم -.

يجب أن تكون نوافذ السيارة نظيفة من أجل سلامة الضيف -.

السلوك العام:

يجب معاملة جميع العملاء بأقصى درجات الاحترام -.

يمنع أي تلامس جسدي بين العميل والسائق أو المرشد -.

يمنع التدخين بحضور الضيوف أو داخل المركبات المستخدمة لهم -.

يجب الحصول على إذن مسبق من المكتب في حال زيارة الضيف لمنزلك -.

الضيوف الإناث:

- احترام الضيوف الإناث في جميع الأوقات مع مراعاة:

- مخاوف الأمان خاصة في الليل.

- تقديم معلومات عن الطرق الآمنة وخيارات النقل وأرقام الطوارئ.

- احترام المساحة الشخصية.

- عدم الافتراض حول اهتمامات أو قدرات النساء.

- الحذر من المضايقات أو الانتباه غير المرغوب فيه.

المواضيع المسموح مناقشتها:

- السياسة الوطنية فقط، وتجنب القضايا الإقليمية.
- العائلة بشكل عام.
- الحياة في الأردن والمجتمع الأردني والعادات والطعام.
- حماية الطبيعة، ندرة المياه، توزيع المياه، البيئة والدين.

البرنامج:

- يجب الإبلاغ عن أي مشكلة للمكتب فوراً.
- الالتزام بالبرنامج بدقة وأي تعديل يجب أن يكون بموافقة المكتب.
- يمنع الأكل مع الضيوف في المطاعم الرسمية ما لم تتم دعوتك وموافقة المكتب.

ممنوع التواجد مع الضيوف في:

- الحمامات التركية والمنتجعات.
- برك السباحة أو الشواطئ أو القوارب عند الاستجمام.

التسوق وتبديل الأموال:

- يمنع تبديل الأموال للضيف.
- يمنع اقتراح أماكن للتسوق أو الشراء نيابة عن الضيف.
- يمكن زيارة محلات محددة مثل بني حميدة، جو بدو، ترينيتي، ومحمية الأردن البرية.

الفنادق والمخيمات:

- يمنع دخول غرف أو خيام أو كبائن الضيوف.
- إذا طلب منك الضيف تفقد الغرفة، يجب أن يغادر الغرفة أو يتواجد موظف من الفندق.

الاستلام والتوصيل:

- يجب الوصول إلى نقطة اللقاء قبل 15 دقيقة.
- يجب الاتفاق على موعد ومكان الاستلام عند التوصيل.
- يجب إبلاغ المكتب بعد توصيل الضيف لفندق جديد.

القيادة:

- يجب أن يجلس الضيف في المقعد الخلفي ويرتدي حزام الأمان.
- يمنع التدخين أو الأكل أثناء القيادة.
- يمنع استخدام الهاتف إلا للتواصل مع المكتب أو جهات الرحلة.
- يمنع إجراء مكالمات شخصية أثناء وجود الضيف.