

اتفاقية استدامة الإقامة

شروط عقد الاستدامة

تسعى ديسكفري سيركل إلى العمل مع شركاء الإقامة الذين يدعمون الاستدامة البيئية والمجتمعية المحلية الممتازة. نحن ملتزمون بالشراكة مع أماكن الإقامة التي تلي معاييرنا العالية للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية تسترشد عملية اختيارنا بالمبادئ التالية:

- إعطاء الأولوية للاستدامة المعتمدة: نختار أماكن الإقامة ذات السجلات المثبتة في الاستدامة والجودة، مع تفضيل تلك الحاصلة على شهادات معترف بها دولياً.
- دعم الاقتصادات المحلية: نعطي الأولوية للشركاء المحليين المملوكين والمدارين محلياً، الذين يوظفون أفراداً من المجتمع ويعتمدون على المنتجات والمواد الغذائية المحلية.
- حماية التنوع البيولوجي: نختار أماكن الإقامة التي تعمل بنشاط على تقليل تأثيرها السلبي على التنوع البيولوجي المحلي والعالمي.
- تعزيز التحسين: نتواصل بوضوح مع شركائنا بشأن أهدافنا في الاستدامة ونشجعهم على تبني أفضل الممارسات في السياحة المسؤولة.
- الحفاظ على سلامة المجتمع: سننهي شراكتنا مع أي مكان إقامة إذا توفر دليل واضح على أن عملياته تعرض وصول المجتمع إلى الموارد الأساسية مثل الماء أو الغذاء أو الطاقة للخطر.

1. الغرض والنوايا

تمثل هذه الاتفاقية بداية شراكة قائمة على رؤية مشتركة للسفر المستدام. وتتيح لديسكفري سيركل الترويج لمكان الإقامة الخاص بك لضيوفنا، مع الحفاظ على التزامنا المشترك بالسياحة المسؤولة. ستجد بداخلها شروط تعاوننا ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالاستدامة، والتي تُعد حجر الأساس لعملنا المشترك

2. الشروط والأحكام العامة

2.1. التزامات المورد

2.1.1 موافاتنا بالمستجدات: لضمان حصول ضيوفنا على المعلومات الدقيقة والمحدثة، يُرجى إعلامنا في أقرب وقت بأي تغييرات مستقبلية، مثل تحديثات المرافق أو الخدمات أو مسارات الجولات أو مواعيد المغادرة أو خطط التجديد الرئيسية.

2.1.2 الامتثال والمسؤولية: بصفتك شريكاً لنا، فإنك توافق على الحفاظ على جميع التصاريح التجارية المطلوبة وسياسة تأمين ضد المسؤولية العامة سارية المفعول، والتي يجب أن تغطي أي مطالبات محتملة بالإصابة أو الضرر أو الخسارة الناتجة عن خدماتك، مما يحمي عملك وديسكفري سيركل.

2.2 التزامات ديسكفري سيركل:

2.2.1 التواصل مع العملاء: إبلاغ العملاء بجميع شروط الحجز ذات الصلة وإجراءات تبادل القسائم.

2.2.2 تحديثات السوق: إبقاء أماكن الإقامة على اطلاع بالتطورات ذات الصلة في السوق.

3. مدونة قواعد السلوك الخاصة بالاستدامة.

يلتزم الطرفان بالترويج للسياحة المستدامة في الأردن. وتعد هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

3.1 الرفاه الاجتماعي وحقوق الإنسان – يجب على موردي الإقامة:

3.1.1 العمل بأخلاقية وبشكل قانوني: ممارسة الأعمال التجارية بعدالة وشفافية، والامتثال لجميع القوانين والأنظمة الوطنية الأردنية.

3.1.2 احترام حقوق الإنسان: ضمان شروط عمل عادلة، وتكافؤ الفرص، والسماح للموظفين ببدء وإنهاء عملهم بحرية وفقاً لعقودهم ودون عقوبة، ووفقاً لقانون العمل الأردني.

3.1.3 حماية موارد المجتمع: يجب ألا تؤثر الأنشطة سلباً على وصول المجتمع للخدمات الأساسية (مثل المياه الغذاء، الطاقة، الرعاية الصحية، الأماكن العامة).

3.1.4 العبودية الحديثة والاتجار بالبشر: الالتزام بممارسات أخلاقية وعدم التسامح مع أي شكل من أشكال انتهاك حقوق الإنسان، بما في ذلك العبودية الحديثة أو الاتجار بالبشر.

3.2 عمل الأطفال - التزامنا الصارم بحماية الأطفال

3.2.1 سلامة الأطفال وحمايتهم مسؤوليتنا الأساسية وغير القابلة للتفاوض. نطلب من جميع شركائنا تبني هذا الالتزام واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمنع الاستغلال الجنسي أو تشغيل الأطفال ضمن منشأتهم أو خدماتهم سيتم إنهاء الاتفاقية فوراً وبشكل دائم عند أي انتهاك لهذا المعيار.

3.2.2 تلتزم ديسكفري سيركل بالقوانين التي تضعها وزارة العمل، خاصة تلك المتعلقة بتشغيل القُصّر:

3.2.2.1 يمنع القانون الأردني تشغيل من هم دون 16 عاماً.

3.2.2.2 يجوز تشغيل من تتراوح أعمارهم بين 16 و18 عاماً فقط بموافقة الوزارة وفي مهن محددة.

3.2.2.3 يعكس هذا الالتزام التزامنا بالممارسات الأخلاقية ورفاه الشباب في أماكن العمل.

3.3 الشروط الاجتماعية والثقافية (التزامات المورد):

3.3.1 إعطاء الأولوية للأغذية المحلية والعادلة والمستدامة.

3.3.2 احترام وصون الفنون المحلية والمعمار والتراث الثقافي.

3.3.3 الامتناع عن بيع التذكارات ذات القيمة التاريخية أو الأثرية غير المصرح بها.

3.4 البيئة والتنوع البيولوجي (التزامات المورد):

- 3.4.1 تقليل الأثر البيئي: تقليل استخدام البلاستيك، كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وضمان إدارة فعالة للنفايات.
- 3.4.2، الالتزام برفاه الحيوانات: يجب أن تفي الأنشطة المتعلقة بالحيوانات بمعايير الرفق بالحيوان الدولية والالتزام بإرشادات زيارة الشومري الخاصة بديسكفري سيركل.
- 3.4.3 الحد من الأثار السلبية على التنوع البيولوجي (مثلاً عدم إدراج أنواع مهددة بالانقراض في قوائم الطعام).

3.5 المراقبة والعواقب:

- 3.5.1 الشراكة والشفافية: نؤمن بالعمل المشترك لتحقيق أهداف الاستدامة. كجزء من هذه الشراكة، توافق على استقبال زيارات ميدانية دورية من فريق ديسكفري سيركل أو شريك استدامة معين.
- 3.5.2 الالتزام بالمبادئ الأساسية: تستند شراكتنا إلى الالتزام المتبادل بالسلوك الأخلاقي والتأثير الإيجابي على المجتمع. لذلك، يجب إنهاء الاتفاق إذا خالف أحد الشركاء هذه المبادئ:
- 3.5.2.1 تهديد رفاه المجتمع: عند التسبب في تقييد وصول المجتمع إلى خدمات أساسية مثل الغذاء أو المياه أو الطاقة أو الرعاية الصحية.
- 3.5.2.2 الفشل في حماية الفئات الضعيفة: عدم اتخاذ التدابير اللازمة لمنع استغلال الأطفال جنسياً أو التورط في الفساد أو الرشوة.

التزامنا المشترك بالسياحة المستدامة

السياحة المستدامة هي حجر الأساس لشراكتنا. نؤمن بالعمل معاً بمسؤولية واحترام القوانين وحماية كوكبنا ومجتمعاته.

ولتأكيد جهودنا الجماعية، نؤمن بالتواصل المفتوح، بما في ذلك مشاركة المعلومات المتعلقة بالاستدامة عند الطلب، والترحيب بالزيارات الميدانية من فريق ديسكفري سيركل أو خبير استدامة معين. تساعدنا هذه الزيارات على التحقق من التزامنا المشترك.

ونظراً لأهمية هذا الالتزام، فإن عدم الامتثال قد يؤدي إلى مراجعة وإنهاء محتمل للاتفاق.